Le français suit

CASW Pre-Budget Submission
to the Standing Committee on Finance

Social Care for Canada:
Flattening the curve of inequality

2021 Pre-Budget Consultation

August 4, 2020

CASW ACTS
Canadian Association of Social Workers
Association canadienne des travailleuses et travailleurs sociaux

Founded in 1926 the Canadian Association of Social Workers (CASW) is the national association voice for the social work profession.

CASW has adopted a pro-active approach to issues pertinent to social policy/social work. It produces and distributes timely information for its members, and special projects are initiated and sponsored. With its concern for social justice and its continued role in social advocacy, CASW is recognized and called upon both nationally and internationally for its social policy expertise.

The mission of CASW is to promote the profession of social work in Canada and advance social justice. CASW is active in the International Federation of Social Workers (IFSW).

CASW welcomes the opportunity to participate in the 2021 pre-budget submissions and is deeply encouraged by the leadership role that the Government of Canada has demonstrated throughout the COVID-19 pandemic. We are hopeful that this government will take the opportunity presented by the unprecedented and challenging time to set a bold course for the future.

RECCOMENDATIONS
that the federal government:

1. Move swiftly to implement a Universal Basic Income Guarantee to ensure Canadians receive the support required during and post COVID-19;

2. Implement student loan forgiveness for social workers that practice in rural and remote communities to increase equitable care, decrease wait times, attract, and retain social workers in these communities;

3. Adopt a *Social Care Act for Canada* to guide social investments and increase government accountability and measure return on investment and;

4. Introduce a Mental Health Parity Act that affirms that mental health is valued equally to physical health. A Mental Health Parity Act will help ensure that communities' and workplaces' policies, programs, and benefits attend equally to mental and physical health.

CASW recognizes that the above recommendations represent broad, structural changes with a significant up-front cost of investment. However, when health and social needs are met, socially and fiscally costly downstream interventions are prevented in every system, including health and mental health, corrections, substance use, child welfare, and more. Research demonstrates that up front investments in health and social care create exponential long-term savings.

CASW is encouraged by the leadership role that the current Federal Government has demonstrated throughout the COVID-19 pandemic. The swift implementation of emergency measures has given way to a new normal in the provision of a social safety net, and this is an opportunity for Canada to create a new action plan, one rooted in Reconciliation, human rights, and a more equitable country for all.

CASW strongly urges the government to use this window of time to make bold structural change – the next big step in flattening the curve of inequality in Canada - and implement a Universal Basic Income Guarantee (uBIG).

With essential policy pieces in place to begin addressing the well-being of all Canadians across the country, the social work profession knows Canada remains in crisis, indeed exacerbated by the global pandemic. CASW calls on the Government of Canada to acknowledge the expertise of social workers: their front-line experience with health and mental health, crime and victimization and inequality more broadly gives them the perspective to effectively bring equity and justice for all those who call Canada home.

Recommendations:

1) ***Universal Basic Income Guarantee***

In unprecedented times, the Government of Canada has acted promptly to put in place far-reaching measures intended to support the safety and security of all Canadians, including the professions working to serve those immediately made vulnerable by this crisis. Although the government has taken significant steps toward mitigating the physical, psychological, and economic concerns of the nation, more must be done to ensure that all people in Canada are supported and protected through this time of grave uncertainty.

Even though the new emergency financial support programs for large and small business, non-profits and charities, as well for people that have directly lost their jobs due to COVID-19, may provide a platform for many, a uBIG floor is required to meet the needs of unemployed Canadians that fall through the cracks of ongoing, and future, public health, environmental and social crises.

This recommendation directly aligns with the recent report released by the Senate Committee on National Finance titled: *COVID-19: Relief in times of crisis*, which recommends the federal government consider adopting a guaranteed basic income:

- Recommendation 3: That the Government of Canada, with provinces, territories, and Indigenous governments, give full, fair and priority consideration to a basic income guarantee.

2) *Loan forgiveness* for social workers practicing in rural and remote communities

Given the discrepancy between the availability of health and mental health services in urban and rural areas and the resulting wait times, CASW advocates for the inclusion of social workers under the Canada Student Loan Forgiveness Program, which currently includes other professions such as Nursing.

A 2012 report from the Canadian Institute for Health Information (CIHI) on rural and remote care in Canada showed that, of 11 countries, Canadians waited the longest for health care. Since then, conditions have continued to deteriorate, with the Mental Health Commission of Canada (MHCC) identifying particularly egregious wait times and directly correlated harms.

Considering Canada's context, in which Indigenous communities are often located in rural or remote areas, already underserved populations are made even more vulnerable, exacerbated by the COVID-19 Pandemic.

Social workers are highly trained professionals who can offer many of the same therapeutic services as psychologists and mental health nurses but at a significantly lower cost. Furthermore, in a small community that can only support one mental health practitioner, a social worker provides great value - with their broad skill sets, they can provide various types of care, such as casework, assessment, therapeutic counselling, and referrals to other community supports. Concurrently, many communities have great difficulty attracting mental health professionals. The value of the social work profession in the mental health sector was finally acknowledged

when the government included social workers as mental health professionals covered under the public health service plan of Canada. This is a step in the right direction for both mental health parity, and a just recovery. However, the government must go further in ensuring these services are available to all.

CASW proposes that providing an incentive, through student loan forgiveness for social workers, would greatly support the recruitment of social workers to serve practice in rural and remote locations and help Canada in achieving Mental Health Parity.

This recommendation directly aligns with the recent calls for increased mental health and wellness supports from the government, as well as the need to support already underserved populations in rural and remote communities.

CASW's recommendation would address all the above aspects of the Mandate Letter:

- 'Further strengthen the Canada Student Loans and Grants system.'
- 'Undertake initiatives to improve the economic inclusion of persons with disabilities and specifically target barriers to full participation in the labour force, including addressing discrimination and stigma, raising public awareness and working with employers and businesses in a coordinated way.'
- 'With the support of the Minister of Diversity and Inclusion and Youth, enhance the Youth Employment and Skills Strategy and the Canada Summer Jobs program.'

Many young social workers, including Indigenous social workers, wish to return to their rural/remote communities but cannot afford to do so. Additionally, as the profession is predominantly composed of women, loan forgiveness for social workers would facilitate many young women establishing their careers in a community of their choosing and help reduce the high burden of educational costs, and ensure all Canadians have access to a social worker and the care they provide.

3) A *Social Care Act for Canada* to guide social investments

This federal government has responded to the COVID-19 crisis by continuing to place high importance on data, science, and innovation. CASW argues however, that without accountability to the Canada Social Transfer – including the requirement to report on use and outcomes – Canada is woefully unprepared without the proper data to facilitate best practices and innovation in the social sector, and ensure the allocation of funding reaches the demographics it is intended for.

In this regard, CASW proposes the adoption of a *Social Care Act for Canada* with principles like those of the *Canada Health Act* to help guide the Canada Social Transfer (CST) and other social investments, making possible a national strategy with shared performance indicators.

Ten Principles of a proposed Social Care Act for Canada

1. Public administration

2. Comprehensiveness

3. Universality

4. Portability

5. Accessibility

6. Fairness

7. Effectiveness

8. Accountability and Transparency

9. Rights and Responsibility

10. Comparability

Such an *Act* would help guide the provinces and territories in developing policies that best fit their unique needs, while assisting the Federal Government better understand where dollars are being spent – and, in turn, where more targeted investment might be needed. This would help not only to foster dialogue around shared issues, best practices, and evidence-based programs but also aid in producing comparable outcomes across Canada. Without federal leadership guiding social transfers and investments, dialogue on progressive social policy stagnates and social services intended for those most historically and currently ignored, as well as social workers working tirelessly to support them.

4) A Mental Health Parity Act:

The biggest challenge facing Canadians experiencing mental illness and mental health issues is timely access to care. Canadians deserve timely access to the right combination of evidence-based services, treatments and supports, when and where they need them.

Arguably, when it comes to accessing mental health services across Canada, the Canada Health Act is not being upheld. The capacity to deliver timely access is hampered by fragmented and poorly coordinated services and supports. The mental health system is in urgent need of improved integration, and people with lived experience and their families and caregivers must be involved in the design and evaluation of these systems.

CASW urges the government to respond to the mental health needs of all Canadians by:

- Ensuring equitable access to mental health care and services to address problematic substance use, and ensure accountability through the creation of a Minister for Mental Health and Wellbeing;
- Utilizing a Public Health Approach by embedding mental health services into the universal public health system through the initiation of integrated and collaborative systems of care. Provide grants to publicly funded health care and social service programs to enable them to hire additional registered providers;

- Engaging the provinces and territories in thinking through the system change that will deliver effective mental health care to more Canadians by enhancing the capacity of mental health resource on: primary care teams, augmenting fee-for-service models through private/extended health care insurance;
- Increasing federal funding for mental health.

In conclusion, with your leadership, Canada has a chance to come out of this global pandemic not only intact but thriving. Bold investments in people and communities will lead to a happier, healthier population and, in turn, exponential future savings in all our public systems and supports.

Mémoire prébudgétaire de l'ACTS
au Comité permanent des finances

Aide sociale pour le Canada :
aplatir la courbe d'inégalité

Consultation prébudgétaire 2021

4 août 2020

CASW ACTS
Canadian Association of Social Workers
Association canadienne des travailleuses et travailleurs sociaux

Fondée en 1926, l'Association canadienne des travailleuses et travailleurs sociaux (ACTS) est la porte-parole des travailleuses et des travailleurs sociaux du Canada.

L'ACTS a adopté une approche proactive à l'égard des enjeux qui ont un rapport avec la politique sociale et le travail social. Elle produit en temps opportun des renseignements qu'elle distribue à ses membres. Elle lance et parraine aussi des projets spéciaux. Soucieuse de justice sociale et de son rôle permanent dans la défense des droits sociaux, l'ACTS est reconnue à l'échelle nationale et internationale pour ses compétences dans le domaine des politiques sociales.

La mission de l'ACTS est de promouvoir la profession de travailleur social au Canada et de faire progresser la justice sociale. L'ACTS est active au sein de la Fédération internationale des travailleurs sociaux (FITS).

L'ACTS se réjouit de pouvoir participer aux consultations en vue du budget de 2021. Elle est profondément encouragée par le rôle de leadership que le gouvernement du Canada a joué tout au long de la pandémie de COVID-19. Nous espérons que le gouvernement saisira l'occasion offerte par cette période sans précédent et difficile pour fixer des objectifs ambitieux.

NOUS RECOMMANDONS
que le gouvernement fédéral :

5. mette rapidement en œuvre une garantie de revenu de base universel afin de s'assurer que les Canadiens reçoivent le soutien nécessaire pendant et après la COVID-19 ;

6. efface les dettes d'études des travailleurs sociaux qui exercent dans les communautés rurales et éloignées afin d'accroître l'équité des soins, de réduire les temps d'attente, d'attirer et de retenir les travailleurs sociaux dans ces communautés ;

7. adopte une *Loi sur l'action sociale* afin d'orienter les investissements sociaux et d'accroître la responsabilité du gouvernement et de mesurer le retour sur investissement et

8. fasse adopter une *Loi sur la parité en santé mentale* affirmant que la santé mentale a la même valeur que la santé physique. Une pareille loi contribuera à garantir que les politiques, les programmes et les prestations des communautés et des lieux de travail prennent en compte, sur le même pied, la santé mentale et la santé physique.

L'ACTS reconnaît que les recommandations ci-dessus représentent des changements structurels de grande envergure avec un coût d'investissement initial important. Toutefois, lorsque les besoins sanitaires et sociaux sont satisfaits, des interventions en aval, coûteuses sur le plan social et fiscal, sont évitées dans tous les systèmes, y compris dans les domaines de la santé physique et de la santé mentale, des services correctionnels, de la toxicomanie, de la protection de l'enfance, etc. Les recherches montrent que ces investissements en amont dans les soins de santé et les services sociaux permettent de réaliser à long terme des économies exponentielles.

L'ACTS est encouragée par le rôle de chef de file que le gouvernement fédéral actuel a joué tout au long de la pandémie de COVID-19. La mise en œuvre rapide des mesures d'urgence a fait place à une nouvelle norme en matière de filet de sécurité sociale, et c'est l'occasion pour le Canada de créer un nouveau plan d'action, ancré dans la réconciliation, les droits de l'homme et l'équité.

L'ACTS demande instamment au gouvernement de profiter de cette période pour procéder à des changements structurels audacieux — la prochaine grande étape dans l'aplatissement de la courbe des inégalités au Canada — et de mettre en place une garantie de revenu de base universel (GRBu).

Avec des éléments de politique essentiels en place pour commencer à s'occuper du bien-être de tous les Canadiens à travers le pays, la profession du travail social sait que le Canada reste en crise — une crise désormais exacerbée par la pandémie mondiale. L'ACTS demande au

gouvernement du Canada de reconnaître l'expertise des travailleurs sociaux : leur expérience de première ligne en matière de santé et de santé mentale, de criminalité et de victimisation et d'inégalité en général leur donne la perspective nécessaire pour apporter efficacement l'équité et la justice à tous ceux qui habitent au Canada.

Recommandations :

2) ***Garantie de revenu de base universel***

En des temps sans précédent, le gouvernement du Canada a agi rapidement pour mettre en place des mesures de grande envergure visant à soutenir la sécurité de tous les Canadiens, y compris les professions qui servent les personnes rendues vulnérables par la présente crise. Bien que le gouvernement ait pris des mesures importantes pour atténuer les préoccupations physiques, psychologiques et économiques de la nation, il faut faire davantage pour s'assurer que tous les habitants du Canada sont soutenus et protégés en cette période de grande incertitude.

Même si les nouveaux programmes de soutien financier d'urgence destinés aux petites et grandes entreprises, aux organisations à but non lucratif et aux organismes de bienfaisance, ainsi qu'aux personnes qui ont directement perdu leur emploi à cause de la COVID-19 peuvent offrir une plateforme à de nombreuses personnes, un plancher élevé de GRBu est nécessaire pour répondre aux besoins des chômeurs canadiens qui passent à travers les mailles des crises actuelles et futures en matière de santé publique, d'environnement et de société.

Cette recommandation s'aligne directement sur le récent rapport publié par la commission sénatoriale des finances nationales sous le titre de *COVID-19 : Secours en temps de crise*, rapport qui recommande au gouvernement fédéral d'envisager l'adoption d'un revenu de base garanti :

- Recommandation 3 : Que le gouvernement du Canada, de concert avec les provinces, les territoires et les gouvernements autochtones, accorde une attention complète, équitable et prioritaire à une garantie de revenu de base.

2) ***Remise de prêts*** **pour les travailleurs sociaux exerçant dans les communautés rurales et éloignées**

Étant donné l'écart entre la disponibilité des services de santé et de santé mentale dans les zones urbaines et rurales et les temps d'attente qui en résultent, l'ACTS préconise l'inclusion des travailleuses et travailleurs sociaux dans le cadre du Programme canadien de remise de prêts aux étudiants, comme il le fait déjà pour d'autres professions telles que les soins infirmiers.

Un rapport de 2012 de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) sur les soins dans les régions rurales et éloignées au Canada a montré que, parmi 11 pays, les Canadiens étaient ceux qui attendaient le plus longtemps pour obtenir des soins de santé. Depuis lors, les conditions n'ont cessé de se détériorer, la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) ayant identifié des temps d'attente particulièrement importants et des préjudices directement corrélés.

Compte tenu du contexte canadien, dans lequel les communautés autochtones sont souvent situées dans des régions rurales ou éloignées, les populations déjà mal desservies sont encore plus vulnérables, ce qui est exacerbé par la pandémie de COVID-19.

Les travailleurs sociaux sont des professionnels hautement qualifiés qui peuvent offrir bon nombre des mêmes services thérapeutiques que les psychologues et les infirmières en santé mentale, mais à un coût nettement inférieur. En outre, dans une petite communauté qui ne peut soutenir qu'un seul praticien de la santé mentale, un travailleur social apporte une grande valeur. Il peut en effet, grâce à ses vastes compétences, fournir divers types de soins, tels que l'étude de cas, l'évaluation, le conseil thérapeutique et l'orientation vers d'autres soutiens communautaires. Parallèlement, de nombreuses communautés ont beaucoup de mal à attirer des professionnels de la santé mentale. La valeur de la profession de travailleur social dans le secteur de la santé mentale a finalement été reconnue lorsque le gouvernement a inclus les travailleurs sociaux en tant que professionnels de la santé mentale couverts par le Régime de soins de santé de la fonction publique du Canada. C'est un pas dans la bonne direction pour la parité en matière de santé mentale et pour un juste rétablissement. Toutefois, le gouvernement doit aller plus loin en veillant à ce que ces services soient accessibles à tous.

L'ACTS soutient que l'octroi d'un incitatif, par le biais de la remise des prêts étudiants pour les travailleurs sociaux, encouragerait ces derniers à s'établir dans les régions rurales et éloignées et aiderait le Canada à atteindre la parité en matière de santé mentale.

Cette recommandation s'aligne directement sur les récents appels du gouvernement en faveur d'un soutien accru à la santé mentale et au bien-être, ainsi que sur la nécessité de soutenir les populations déjà mal desservies dans les communautés rurales et éloignées.

La recommandation de l'ACTS couvre tous les aspects susmentionnés de la lettre de mandat :

- « Renforcer le système canadien de prêts et bourses aux étudiants. »
- « Entreprendre des initiatives pour améliorer l'inclusion économique des personnes handicapées et cibler spécifiquement les obstacles à leur pleine participation au marché du travail, notamment en s'attaquant à la discrimination et à la stigmatisation, en sensibilisant le public et en travaillant avec les employeurs et les entreprises de manière coordonnée. »
- « Avec le soutien du ministre de la Diversité, de l'Inclusion et de la Jeunesse, améliorer la Stratégie pour l'emploi et les compétences des jeunes et le programme Emplois d'été Canada. »

De nombreux jeunes travailleurs sociaux, y compris des travailleurs sociaux autochtones, souhaitent retourner dans leurs communautés rurales ou éloignées, mais n'ont pas les moyens de le faire. En outre, comme la profession est majoritairement composée de femmes, l'exonération des prêts pour les travailleurs sociaux faciliterait l'établissement de nombreuses jeunes femmes dans une communauté de leur choix et contribuerait à réduire le fardeau élevé des coûts de formation, et à garantir que tous les Canadiens ont accès à un travailleur social et aux soins qu'il fournit.

3) Une *Loi sur l'action sociale au Canada* pour guider les investissements sociaux

Le présent gouvernement fédéral a répondu à la crise de la COVID-19 en continuant à accorder une grande importance aux données, à la science et à l'innovation. L'ACTS soutient toutefois que sans obligation de rendre compte au Transfert social canadien — y compris l'obligation de faire rapport sur l'utilisation et les résultats — le Canada manque cruellement de données adéquates pour faciliter les meilleures pratiques et l'innovation dans le secteur social, et pour s'assurer que l'allocation des fonds atteigne les données démographiques auxquelles elle est destinée.

À cet égard, l'ACTS propose l'adoption d'une *Loi sur l'action sociale au Canada* avec des principes comme ceux de la *Loi canadienne sur la santé* pour aider à orienter le Transfert social canadien (TSC) et d'autres investissements sociaux, rendant ainsi possible une stratégie nationale avec des indicateurs de performance communs.

Dix principes d'une proposition de loi sur l'action sociale

1. Gestion publique

2. Intégralité

3. Universalité

4. Transférabilité

5. Accessibilité

6. Équité

7. Efficacité

8. Imputabilité et transparence

9. Droits et responsabilité

10. Comparabilité

Une telle *Loi* aiderait à guider les provinces et les territoires dans l'élaboration de politiques qui répondent au mieux à leurs besoins spécifiques, tout en aidant le gouvernement fédéral à mieux comprendre où l'argent est dépensé — et, par conséquent, où des investissements plus ciblés pourraient être nécessaires. Cette mesure permettrait non seulement de favoriser le dialogue autour de questions communes, de meilleures pratiques et de programmes fondés sur des données probantes, mais aussi de produire des résultats comparables dans tout le pays. Sans leadership fédéral pour guider les transferts et les investissements sociaux, le dialogue sur la politique sociale progressiste stagne et les services sociaux destinés à ceux qui ont été historiquement et sont actuellement les plus ignorés, ainsi que les travailleurs sociaux qui travaillent sans relâche pour les soutenir.

4) Une *Loi sur la parité en santé mentale* :

Le plus grand défi que doivent relever les Canadiens souffrant de maladies mentales et de problèmes de santé mentale est de se soigner à temps. Les Canadiens méritent d'avoir accès en temps opportun à la bonne combinaison de services, de traitements et de soutiens fondés sur des données probantes, quand et où ils en ont besoin.

On peut dire que la *Loi canadienne sur la santé* n'est pas respectée lorsqu'il s'agit d'accéder aux services de santé mentale dans tout le Canada. La capacité de fournir un accès en temps opportun est entravée par des services et des soutiens fragmentés et mal coordonnés. Le système de santé mentale a un besoin urgent d'être mieux intégré, et les personnes ayant une expérience vécue ainsi que leurs familles et leurs soignants doivent être impliqués dans la conception et l'évaluation de ces systèmes.

L'ACTS exhorte le gouvernement à répondre aux besoins de tous les Canadiens en matière de santé mentale :

- En garantissant un accès équitable aux soins et services de santé mentale pour traiter la consommation problématique de substances psychotropes, et assurer la responsabilisation par la création d'un ministre de la Santé mentale et du Bien-être ;
- En adoptant une approche de santé publique qui intègre les services de santé mentale dans le système de santé publique universel par la mise en place de systèmes de soins intégrés et collaboratifs. On accordera des subventions aux programmes de soins de santé et de services sociaux financés par l'État pour leur permettre d'engager des prestataires supplémentaires agréés ;
- En amenant les provinces et les territoires à réfléchir au changement de système qui permettra de fournir des soins de santé mentale efficaces à un plus grand nombre de Canadiens en renforçant la capacité des ressources en santé mentale sur les équipes de soins primaires, l'augmentation des modèles de rémunération à l'acte par le biais d'une assurance maladie privée/étendue ;
- En augmentant le financement fédéral pour la santé mentale.

En conclusion, grâce à votre leadership, le Canada a une chance de sortir de cette pandémie mondiale non seulement intact, mais aussi plus prospère. Des investissements audacieux dans les personnes et les communautés permettront de rendre la population plus heureuse et plus saine et, par conséquent, de réaliser des économies exponentielles dans tous nos systèmes et aides publics.